



## EZ3000sc/EZ3500sc Analizzatori

Gli analizzatori online delle serie EZ e EZ sc sono strumenti articolati che richiedono una manutenzione regolare per funzionare al meglio. Lascia che siano gli esperti dell'assistenza Hach a fare il lavoro per te, in modo che possa essere certo che il tuo investimento sia protetto e che l'analizzatore fornisca le misure accurate di cui hai bisogno per gestire i tuoi processi di trattamento critici.

### Vantaggi dell'assistenza

- Assicura che la manutenzione sia eseguita correttamente per massimizzare i tempi di attività e prolungare la vita dello strumento.
- Elimina i tempi e le difficoltà legati all'esecuzione degli interventi di assistenza e alla gestione dei programmi di manutenzione.
- Assicura che le misure critiche siano accurate, affidabili e disponibili quando ne hai bisogno
- Gli esperti Hach® sono in grado di individuare e prevenire potenziali difficoltà che possono diminuire le prestazioni o causare guasti.
- La hotline di assistenza tecnica fornisce una risoluzione rapida e diretta e l'assistenza sul campo, quando non è possibile una soluzione immediata.

*Durata media annuale della manutenzione:  
fino a 32 ore  
Frequenza di manutenzione consigliata:  
4 volte all'anno*

### Attività di manutenzione eseguite

#### Ordinaria:

- Esaminare la presenza di perdite, ostruzioni della linea di drenaggio, bassi livelli di soluzione o altre condizioni anomale.
- Verificare la pressione e il flusso del campione e regolare se necessario per ottimizzare le prestazioni.
- Risolvere eventuali condizioni di allarme o di avvertenza
- Verificare la funzionalità di display, tastiera, uscite mA e relè.
- Ispezione dell'agitatore, delle pompe peristaltiche, delle micropompe e delle valvole a pinza per verificarne il corretto funzionamento.
- Sostituzione dei tubi e delle valvole a becco d'anatra delle micropompe per massimizzare il tempo di attività
- Pulire e tarare l'elettrodo per garantire l'accuratezza della misura (solo EZ3500).
- Eseguire la misura di convalida con la soluzione standard e ritarare se necessario.

#### Avanzata:

- Eseguire la risoluzione avanzata dei problemi per risolvere qualsiasi difficoltà complessa.
- Produrre rapporti di servizio e certificati di prestazione per supportare la gestione della qualità e la conformità.

### Parti sostituite durante la manutenzione

Serie EZ3000sc			
Codice	Descrizione	Q.tà.	Frequenza
APPAZ0002215	Set di tubi (1 anno di funzionamento)	1	12 mesi (porzione sostituita ogni 3 mesi)
APPAF0001805/ APPAF0001802	Elettrodo (cloruro/fluoruro)	1	6 mesi
APPAA0020290	Becco d'anatra per micropompa	1	12 mesi

Serie EZ3500sc			
Codice	Descrizione	Q.tà.	Frequenza
APPAI0000715	Valvola dispensatrice	2	12 mesi
APPAI0000710	Siringa dosatrice	2	12 mesi
APPAZ0002435	Set di tubi (1 anno di funzionamento)	1	12 mesi (porzione sostituita ogni 3 mesi)
APPAF0001805/ APPAF0001802	Elettrodo (cloruro/fluoruro)	1	6 mesi
APPAA0020290	Becco d'anatra per micropompa	8	12 mesi

*Queste parti e la manodopera per la sostituzione sono incluse in un piano di assistenza Hach con la frequenza raccomandata. Alcune quantità di pezzi dipendono dal modello di strumento. La copertura è disponibile per le riparazioni in loco.*

Per ulteriori informazioni, visitare: [www.it.hach.com/service](http://www.it.hach.com/service)