



Proteggi il tuo investimento

Con l'Assistenza Hach® ti affidi ad un partner globale che comprende le tue esigenze e ti offre un servizio tempestivo e di alta qualità. Il nostro team di assistenza, altamente qualificato, ti aiuta a massimizzare il ciclo di vita degli strumenti, garantire l'integrità dei dati, l'affidabilità operativa e ti permette di soddisfare i requisiti di conformità.

Chiedi al tuo referente Hach la Protezione in 3 punti per tutelare il tuo investimento.

Elevate Performance

- Manutenzione avanzata
- Monitoraggio remoto

Establish Performance

- Messa in servizio
- Calibrazione/certificazione



Extend Performance

- Manutenzione ordinaria
- Riparazione

Assistenza Hach - Protezione in 3 punti

Establish Performance – Definisci le prestazioni

Messa in servizio

Con l'investimento in un nuovo sistema, è importante iniziare a lavorare nel modo migliore con dati affidabili e con la certezza di utilizzare e mantenere gli strumenti in modo adeguato ed efficace. Il nostro programma di messa in servizio assicura una corretta calibrazione del nuovo sistema per dati sempre affidabili, oltre a fornirti la formazione necessaria per garantirne il funzionamento regolare tra un intervento di manutenzione e quello successivo.

Calibrazione/certificazione

Sappiamo quanto siano importanti la calibrazione e la certificazione al fine di garantire la conformità alle normative. Nell'ambito del servizio che offriamo ai nostri clienti, ci occupiamo di verificare che lo strumento funzioni conformemente alle specifiche di fabbrica e di fornire tutta la documentazione necessaria per ridurre al minimo i rischi di non conformità.

Extend Performance – Estendi le prestazioni

Manutenzione ordinaria

Ogni strumento analitico richiede una manutenzione ordinaria per assicurarne la precisione e minimizzare i tempi di inattività. Con il nostro piano di assistenza, ti aiutiamo a gestire la manutenzione programmata in base alle esigenze specifiche di ciascuno strumento. Scegliendo Hach, hai la sicurezza che vengano sempre utilizzati componenti della massima qualità e che gli interventi siano eseguiti in modo impeccabile.

Riparazione

Sappiamo bene quali siano le conseguenze che possono derivare da un guasto ai tuoi sistemi. Per questo è importante poter contare su un servizio di assistenza con le risorse necessarie a ripristinare la tua operatività nel più breve tempo possibile. Con la copertura per riparazioni prevista nel piano di assistenza Hach, otterrai un servizio prioritario fornito da professionisti qualificati, in possesso degli strumenti necessari a ripristinare rapidamente il corretto funzionamento dei tuoi sistemi.

Elevate Performance – Migliora le prestazioni

Manutenzione avanzata

La facilità d'uso degli strumenti e la semplice manutenzione ordinaria richiedono competenze speciali che solo l'Assistenza Hach è in grado di offrire. I nostri servizi di manutenzione avanzata, comprensivi di approfondite diagnosi di sistema, identificano e prevengono potenziali problemi in grado di ridurre le prestazioni o il ciclo di vita degli strumenti.

Monitoraggio remoto

Individua opportunità di ottimizzazione e massimizza l'operatività, identificando possibili situazioni critiche per evitare interventi di manutenzione non programmati.

Piani di Assistenza Hach

I programmi di Assistenza Hach sono stati sviluppati per rispondere alle tue necessità in termini di assistenza e manutenzione. Possiamo offrire programmi in grado di soddisfare le esigenze specifiche della tua organizzazione, sia che si tratti di mancanza di risorse o competenze, di un guasto dello strumento o della necessità di fare affidamento su un budget prevedibile.

Per saperne di più, visita il sito it.hach.com/service

