Mod12_RMA Rev. 6 data 28/07/2017

MODULO RICHIESTA R.M.A. (Rientro Merce Autorizzato)

L'invio del modulo non completo in tutte le sue parti, potrebbe causare ritardi di gestione della pratica

Il presente modulo deve essere compilato integralmente a cura del cliente per richiedere attività di riparazione e/o manutenzione presso i nostri centri di assistenza. Qualsiasi invio di strumentazione dovrà essere preventivamente autorizzato. Hach Lange si riserva il diritto di rifiutare il materiale giunto sprovvisto di RMA

Invia il tutto via e-mail a: RMA-it@hach.com

MODULO DATI CLIENTE

Sede fatturazione	*Sede ritiro/consegna merce*
Codice cliente: *Il codice cliente Hach è disponibile su fatture e/o DDT*	
Ragione sociale:	Società:
Indirizzo: CAP: Città/Prov:	Indirizzo: CAP: Città/Prov:
Referente aziendale tecnico/amministrativo Nome /Cognome Telefono Mail	
orario (dalle/alle) per ritiro organizzato da HACH LANGE: **GARANTIRE ALMENO SEI ORE PER EFFETTUARE IL RITIRO A PARTIRE DALLE 8.30** Il ritiro e la consegna dello strumento saranno effettuati presso lo stesso indirizzo	

Dati per spedizione:

Numero collo: ……. Peso: (espresso in kg.) …….. Dimensioni: (cm H x L x P) ……..
Numero collo: ……. Peso: (espresso in kg.) …….. Dimensioni: (cm H x L x P) ……..

Attenzione:

gli strumenti inviati devono essere preventivamente e tassativamente decontaminati. All'interno di ogni pacco dovrà essere inserito apposito modulo di decontaminazione (allegato alla presente) e copia dello stesso inviata via mail insieme al modulo di richiesta RMA

Ricordiamo che HACH LANGE Srl non risponde di eventuali danni subiti dai prodotti, imputabili al trasporto. Hach Lange si riserva il diritto di rifiutare il materiale giunto sprovvisto di RMA, imballo adeguato e modulo di decontaminazione

MODULO DATI PRODOTTO (campi obbligatori)

Marca …….. Modello ……. N. matricola/serial number ……

Marca …….. Modello ……. N. matricola/serial number ……

Marca …….. Modello ……. N. matricola/serial number ……

Indicare se:

- ☐ prodotto inserito in contratto di assistenza
- ☐ prodotto con offerta già ricevuta; indicare il numero dell'offerta di riferimento N. _____
- ☐ prodotto in garanzia

Qualora disponibili, Vi invitiamo ad indicare

DDT di fornitura_____ oppure fattura di acquisto N._____

Attività richiesta:

- ☐ manutenzione ordinaria
- ☐ manutenzione ordinaria + certificazione
- ☐ riparazione

In caso di riparazione, indicare difetto riscontrato e note per il tecnico:

- ☐ strumento non si accende
- ☐ strumento e/o sonda non riconosciuti dalla centralina
- ☐ schermo tattile non funzionante
- ☐ display non visibile
- ☐ tastiera non funzionante
- ☐ la sonda non accetta la calibrazione

- ☐ altro, specificare: ……

Ulteriori dettagli utili alla diagnosi iniziale:

_____

_____

_____

Accessori inviati con il prodotto (es. cavo di alimentazione, alimentatore, valigetta di trasporto, …):

_____

_____

Hach Lange non risponde per la eventuale perdita di accessori non indicati

HACH LANGE S.R.L.
Via Rossini 1/A
20020 Lainate (MI)
Tel. +39 02 93 575 400
Fax +39 02 93 575 401
info-it@hach.com
www.it.hach.com

Registro Imprese di Milano,
Cod. Fiscale e P. IVA 11277000151
Capitale Sociale € 65.500 i.v.
REA di Milano n. 1452960
Registro AEE IT08020000002947
Hach Lange S.r.l. con unico socio
Soggetta a direzione e coordinamento
di Danaher Corporation

DEUTSCHE BANK S.p.a.
Viale Aretusa 20, 20148 Milano
IBAN: IT49Q0310401619000000001421
BIC: DEUTITM1981

MODULO DI DECONTAMINAZIONE

AVVISO IMPORTANTE

Regole per la sicurezza e la salute dei lavoratori

E' responsabilità dell'Utilizzatore provvedere alla pulizia e decontaminazione degli strumenti prima che vengano spediti ad Hach Lange.
Tale precauzione tutela la sicurezza del personale Hach Lange, in accordo con la normativa vigente.

Il seguente modulo di decontaminazione, firmato dall'utilizzatore, **deve accompagnare ogni strumento o accessorio oggetto della spedizione; in caso contrario, Hach Lange si riserva la facoltà di addebitare 150,00 € I.V.A. esclusa per il servizio di pulizia /decontaminazione.**

Nel caso in cui la spedizione sia costituita da più colli, il modulo deve essere inserito all'interno di ogni singolo collo. (copia del documento deve essere inoltre inviata con la presente richiesta).

Modulo di decontaminazione

Strumento : _____

_____

Il sottoscritto certifica che la strumentazione spedita è libera da possibili contaminazioni tossiche, corrosive, irritanti, infiammabili, radioattive o biologiche. La strumentazione può essere pertanto maneggiata, esaminata o riparata senza alcun rischio personale.

Firma _____

Data _____

Nome _____

Posizione _____

Ente/azienda _____

HACH LANGE S.R.L.
Via Rossini 1/A
20020 Lainate (MI)
Tel. +39 02 93 575 400
Fax +39 02 93 575 401
info-it@hach.com
www.it.hach.com

Registro Imprese di Milano,
Cod. Fiscale e P. IVA 11277000151
Capitale Sociale € 65.500 i.v.
REA di Milano n. 1452960
Registro AEE IT08020000002947
Hach Lange S.r.l. con unico socio
Soggetta a direzione e coordinamento
di Danaher Corporation

DEUTSCHE BANK S.p.a.
Viale Aretusa 20, 20148 Milano
IBAN: IT49Q0310401619000000001421
BIC: DEUTITM1981